

**FIȘA DISCIPLINEI**  
**MANAGEMENTUL CONFLICTELOR**  
Anul universitar 2025-2026

**1. Date despre program**

|                                        |                                                       |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI DIN CLUJ NAPOCA            |
| 1.2. Facultatea                        | FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT                |
| 1.3. Departamentul                     | KINETOTERAPIE ȘI DISCIPLINE TEORETICE                 |
| 1.4. Domeniul de studii                | ȘTIINȚA SPORTULUI ȘI EDUCAȚIEI FIZICE                 |
| 1.5. Ciclu de studii                   | MASTER                                                |
| 1.6. Programul de studii / Calificarea | MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR SPORTIVE |
| 1.7. Forma de învățământ               | CU FRECVENȚĂ                                          |

**2. Date despre disciplină**

|                                         |   |                           |                                                     |                        |   |                          |             |
|-----------------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|---|--------------------------|-------------|
| 2.1. Denumirea disciplinei              |   | MANAGEMENTUL CONFLICTELOR |                                                     |                        |   | Codul disciplinei        | YMR3036     |
| 2.2. Titularul activităților de curs    |   |                           | Conf. univ. dr. <b>MACRA-OȘORHEAN MARIA-DANIELA</b> |                        |   |                          |             |
| 2.3. Titularul activităților de seminar |   |                           | Conf. univ. dr. <b>MACRA-OȘORHEAN MARIA-DANIELA</b> |                        |   |                          |             |
| 2.4. Anul de studiu                     | 2 | 2.5. Semestrul            | 3                                                   | 2.6. Tipul de evaluare | E | 2.7. Regimul disciplinei | Obligatorie |

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

|                                                                                                        |    |                     |    |                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------|----|----------------------------------|------------|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână                                                                         | 3  | din care: 3.2. curs | 1  | 3.3. seminar/ laborator/ proiect | 2          |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ                                                                | 42 | din care: 3.5. curs | 14 | 3.6 seminar/laborator            | 28         |
| <b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b> |    |                     |    |                                  | <b>ore</b> |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)                                       |    |                     |    |                                  | 30         |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren         |    |                     |    |                                  | 25         |
| Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri                        |    |                     |    |                                  | 25         |
| Tutoriat (consiliere profesională)                                                                     |    |                     |    |                                  | 20         |
| Examinări                                                                                              |    |                     |    |                                  | 3          |
| Alte activități                                                                                        |    |                     |    |                                  | 5          |
| <b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>                       |    |                     |    | <b>108</b>                       |            |
| <b>3.8. Total ore pe semestru</b>                                                                      |    |                     |    | <b>150</b>                       |            |
| <b>3.9. Numărul de credite</b>                                                                         |    |                     |    | <b>6</b>                         |            |

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| 4.1. de curriculum | Nu este cazul |
| 4.2. de competențe | Nu este cazul |

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

|                                                  |                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 5.1. de desfășurare a cursului                   | Sală de curs dotată cu aparatură de videoproiecție |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului | Sală de curs dotată cu aparatură de videoproiecție |

### 6.1. Competențele specifice acumulate

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competențe profesionale/esențiale | <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitatea de a conduce grupuri de lucru și de a comunica eficient în contexte dintre cele mai diverse.</li><li>• Capacitatea de a acționa independent și creativ în abordarea și soluționarea conflictelor, de a evalua obiectiv și constructiv stările critice/conflictuale, de a rezolva inteligent conflictele și de a prezenta, în mod ilustrativ, rezultatele obținute.</li><li>• Abilitatea de a lucra în echipă, de a antrena și de a gestiona conflictele la nivel organizațional.</li><li>• Capacitatea de a utiliza în mod adecvat strategiile specifice managementului organizațiilor și al activităților sportive în scopul dezvoltării cognitive și socioeconomice.</li><li>• Capacitatea de adaptare la medii concurențiale aflate în continuă schimbare.</li><li>• Capacitatea de a aplica în mod creativ metodele și tehnicile de cercetare specifice științei sportului și managementului.</li></ul> |
| Competențe transversale           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizarea elementelor de management specifice domeniului resurse umane.</li><li>• Capacitatea de proiectare, elaborare și de implementare a strategiilor economice și manageriale pentru rentabilizarea organizațiilor sportive.</li><li>• Capacitatea de a gândi critic și constructiv pentru rezolvarea problemelor într-un mod creativ și inovator.</li><li>• Capacitatea de a coopera eficient în echipe de lucru profesionale interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul managementului sportiv și al educației fizice și sportului.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 6.2. Rezultatele învățării

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cunoștințe                    | Studentul cunoaște: <ul style="list-style-type: none"><li>- natura, tipurile și cauzele conflictelor;</li><li>- strategii de negociere a conflictelor;</li><li>- rolul de mediator al managerului în conflictele organizaționale.</li></ul>                                                                                                                                                               |
| Aptitudini                    | Studentul este capabil să: <ul style="list-style-type: none"><li>- identifice cauzele care generează conflictele în cadrul organizațiilor sportive;</li><li>- formuleze recomandări pentru remodelarea și valorificarea elementelor de cultură organizațională în contextul dirijării conflictelor;</li><li>- utilizeze tehnici eficiente și strategii manageriale de rezolvare a conflictelor.</li></ul> |
| Responsabilități și autonomie | Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru: <ul style="list-style-type: none"><li>- a coopera eficient în echipe de lucru profesionale interdisciplinare;</li><li>- a comunica și a dezvolta relații și parteneriate socio-economice și educaționale;</li><li>- a reflecta critic și constructiv pentru rezolvarea problemelor printr-o conduită creativ-inovativă.</li></ul>                |

### 7. Obiectivele disciplinei

|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"><li>• Adoptarea soluțiilor pentru aplanarea conflictelor.</li><li>• Absolventul are capacitatea de a selecta și de a utiliza propriile surse și resurse de învățare.</li></ul> |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.2 Obiectivele specifice</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentarea cauzelor generatoare de conflict organizațional.</li> <li>• Formularea de recomandări în remodelarea și valorificarea elementelor de cultură organizațională în contextul dirijării conflictelor.</li> <li>• Utilizarea celor mai eficiente tehnici și strategii manageriale de rezolvare a conflictelor.</li> </ul> |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 8. Conținuturi

| 8.1 Curs                                                                                                                                                                                                            | Metode de predare | Observații           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 1. Prezentarea cerințelor disciplinei.<br>Managementul conflictelor.<br><br>1.1. Natura conflictului.<br>1.2. Tipuri de conflicte.<br>1.3. Cauzele conflictelor.<br>1.4. Strategii ale managementului conflictelor. | Curs interactiv   | 8 ore                |
| 2. Negocierea conflictelor.<br><br>2.1. Definirea și semnificația negocierii conflictelor.<br>2.2. Scopurile negocierii conflictelor.                                                                               | Curs interactiv   | 4 ore                |
| 3. Conflictul în organizațiile românești.<br><br>3.1. Managerul în rol de mediator al conflictelor organizaționale.                                                                                                 | Curs interactiv   | 2 ore                |
|                                                                                                                                                                                                                     |                   | <b>TOTAL: 14 ore</b> |

### Bibliografie

1. BELL, A. (2007) – *Gestionarea conflictelor în organizații*, Ed. Polirom, Iași;
2. COLE, G.A. (2000) – *Managementul personalului*, Ed. Codecs, București;
3. GIBLIN, L. (2000) – *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Ed. Curtea Veche, București;
4. KOHLRIESER, G. (2007) – *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței*, Ed. Polirom, Iași;
5. LIEBERMAN, D. (2008) – *Arta de a te înțelege bine cu toată lumea*, Ed. Curtea Veche, București;
6. MACRA OȘORHEAN, M., (2025) – *Managementul conflictelor*, Note de curs;
7. MANOLESCU, A. (2001) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Economică, București;
8. PÂINIȘOARĂ, G. și colab (2005) – *Managementul resurselor umane, ghid practic*, Ed. Polirom, Iași;
9. PETELEAN, A. (2006) – *Managementul conflictelor*, Ed. Didactică și Pedagogică, București;
10. PURDEA, D., JARADAT, M. (2011) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca;
11. SONEA, E., și colab. (2005) – *Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial*, Ed. Puc, Cluj-Napoca.

| 8.2 Seminar / laborator                                                                                                                                                            | Metode de predare                                          | Observații |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|
| 1. Conflict și cultură managerială: conflict și cultura managerială; raportul dintre conflict, cultura managerială și performanțe; conflictele și schimbarea culturii manageriale. | Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru | 6 ore      |
| 2. Relațiile/conflictele dintre manageri și subordonați.                                                                                                                           | Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru | 6 ore      |
| 3. Relațiile/conflictele dintre sportivi.                                                                                                                                          | Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru | 6 ore      |

|                                                        |                                                            |                      |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|
| 4. Strategii de soluționare a conflictelor.            | Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru | 6 ore                |
| 5. Negocierea - strategie de rezolvare a conflictelor. | Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru | 4 ore                |
|                                                        |                                                            | <b>TOTAL: 28 ore</b> |

#### Bibliografie

- BELL, A. (2007) – *Gestionarea conflictelor în organizații*, Ed. Polirom, Iași;
- COLE, G.A. (2000) – *Managementul personalului*, Ed. Codecs, București;
- GIBLIN, L. (2000) – *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Ed. Curtea Veche, București;
- KOHLRIESER, G. (2007) – *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței*, Ed. Polirom, Iași;
- LIEBERMAN, D. (2008) – *Arta de a te înțelege bine cu toată lumea*, Ed. Curtea Veche, București;
- MACRA OȘORHEAN, M., (2025) – *Managementul conflictelor*, Note de curs;
- MANOLESCU, A. (2001) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Economică, București;
- PĂINIȘOARĂ, G. și colab (2005) – *Managementul resurselor umane, ghid practic*, Ed. Polirom, Iași;
- PETELAN, A. (2006) – *Managementul conflictelor*, Ed. Didactică și Pedagogică, București;
- PURDEA, D., JARADAT, M. (2011) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca;
- SONEA, E., și colab. (2005) – *Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial*, Ed. Puc, Cluj-Napoca.

#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este coroborat cu așteptările reprezentanților comunității, a asociațiilor profesionale și angajatorilor.

#### 10. Evaluare

| Tip activitate                                                                                                                       | 10.1 Criterii de evaluare                                                                                                               | 10.2 Metode de evaluare                                         | 10.3 Pondere din nota finală |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs                                                                                                                            | Explicarea corectă a conceptelor și noțiunilor specifice managementului conflictelor.                                                   | Evaluare scrisă                                                 | 50 %                         |
| 10.5 Seminar/laborator                                                                                                               | Este obligatoriu susținerea unor referate redactate de către masteranzi. Lucrul în echipă. Aceasta condiționează prezentarea la examen. | Prezentare multimedia (PPT și/sau video)<br><br>Evaluare: orală | 50 %                         |
| 10.6 Standard minim de performanță.<br>Dobândirea unui pachet minimal de cunoștințe teoretice specifice managementului conflictelor. |                                                                                                                                         |                                                                 |                              |

#### 1. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |  |  |  |
|                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |

Data completării:  
06.04.2025

Semnătura titularului de curs  
Conf. univ. dr. Macra-Oșorhean  
Maria-Daniela

Semnătura titularului de seminar  
Conf. univ. dr. Macra-Oșorhean  
Maria-Daniela

Data avizării în departament:  
27.04.2025

Semnătura directorului de departament  
Prof .univ.dr. CIOCOI-POP DUMITRU-RAREȘ