

FIȘA DISCIPLINEI
MANAGEMENTUL CONFLICTELOR
Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI DIN CLUJ NAPOCA
1.2. Facultatea	FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
1.3. Departamentul	KINETOTERAPIE ȘI DISCIPLINE TEORETICE
1.4. Domeniul de studii	ȘTIINȚA SPORTULUI ȘI EDUCAȚIEI FIZICE
1.5. Ciclul de studii	MASTER
1.6. Programul de studii / Calificarea	MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR SPORTIVE
1.7. Forma de învățământ	CU FRECVENȚĂ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		MANAGEMENTUL CONFLICTELOR				Codul disciplinei	YMR3036
2.2. Titularul activităților de curs			Conf. univ. dr. MACRA-OȘORHEAN MARIA-DANIELA				
2.3. Titularul activităților de seminar			Conf. univ. dr. MACRA-OȘORHEAN MARIA-DANIELA				
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat (consiliere profesională)					20
Examinări					3
Alte activități					5
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				108	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu aparatură de videoproiecție
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de curs dotată cu aparatură de videoproiecție

6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/esențiale	• Capacitatea de a conduce grupuri de lucru și de a comunica eficient în contexte dintre cele mai diverse. • Capacitatea de a acționa independent și creativ în abordarea și soluționarea conflictelor, de a evalua obiectiv și constructiv stările critice/conflictuale, de a rezolva inteligent conflictele și de a prezenta, în mod ilustrativ, rezultatele obținute. • Abilitatea de a lucra în echipă, de a antrena și de a gestiona conflictele la nivel organizațional. • Capacitatea de a utiliza în mod adecvat strategiile specifice managementului organizațiilor și al activităților sportive în scopul dezvoltării cognitive și socioeconomice. • Capacitatea de adaptare la medii concurențiale aflate în continuă schimbare. • Capacitatea de a aplica în mod creativ metodele și tehnicile de cercetare specifice științei sportului și managementului.
Competențe transversale	• Utilizarea elementelor de management specifice domeniului resurse umane. • Capacitatea de proiectare, elaborare și de implementare a strategiilor economice și manageriale pentru rentabilizarea organizațiilor sportive. • Capacitatea de a gândi critic și constructiv pentru rezolvarea problemelor într-un mod creativ și inovator. • Capacitatea de a coopera eficient în echipe de lucru profesionale interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul managementului sportiv și al educației fizice și sportului.

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: - natura, tipurile și cauzele conflictelor; - strategii de negociere a conflictelor; - rolul de mediator al managerului în conflictele organizaționale.
Aptitudini	Studentul este capabil să: - identifice cauzele care generează conflictele în cadrul organizațiilor sportive; - formuleze recomandări pentru remodelarea și valorificarea elementelor de cultură organizațională în contextul dirijării conflictelor; - utilizeze tehnici eficiente și strategii manageriale de rezolvare a conflictelor.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru: - a coopera eficient în echipe de lucru profesionale interdisciplinare; - a comunica și a dezvolta relații și parteneriate socio-economice și educaționale; - a reflecta critic și constructiv pentru rezolvarea problemelor printr-o conduită creativ-inovativă.

7. Obiectivele disciplinei

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Adoptarea soluțiilor pentru aplanarea conflictelor. • Absolventul are capacitatea de a selecta și de a utiliza propriile surse și resurse de învățare.
---------------------------------------	--

7.2 Obiectivele specifice	• Prezentarea cauzelor generatoare de conflict organizațional. • Formularea de recomandări în remodelarea și valorificarea elementelor de cultură organizațională în contextul dirijării conflictelor. • Utilizarea celor mai eficiente tehnici și strategii manageriale de rezolvare a conflictelor.
----------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea cerințelor disciplinei. Managementul conflictelor. 1.1. Natura conflictului. 1.2. Tipuri de conflicte. 1.3. Cauzele conflictelor. 1.4. Strategii ale managementului conflictelor.	Curs interactiv	8 ore
2. Negocierea conflictelor. 2.1. Definirea și semnificația negocierii conflictelor. 2.2. Scopurile negocierii conflictelor.	Curs interactiv	4 ore
3. Conflictul în organizațiile românești. 3.1. Managerul în rol de mediator al conflictelor organizaționale.	Curs interactiv	2 ore
		TOTAL: 14 ore

Bibliografie

1. BELL, A. (2007) – *Gestionarea conflictelor în organizații*, Ed. Polirom, Iași;
2. COLE, G.A. (2000) – *Managementul personalului*, Ed. Codecs, București;
3. GIBLIN, L. (2000) – *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Ed. Curtea Veche, București;
4. KOHLRIESER, G. (2007) – *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței*, Ed. Polirom, Iași;
5. LIEBERMAN, D. (2008) – *Arta de a te înțelege bine cu toată lumea*, Ed. Curtea Veche, București;
6. MACRA OȘORHEAN, M., (2025) – *Managementul conflictelor*, Note de curs;
7. MANOLESCU, A. (2001) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Economică, București;
8. PÂINIȘOARĂ, G. și colab (2005) – *Managementul resurselor umane, ghid practic*, Ed. Polirom, Iași;
9. PETELEAN, A. (2006) – *Managementul conflictelor*, Ed. Didactică și Pedagogică, București;
10. PURDEA, D., JARADAT, M. (2011) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca;
11. SONEA, E., și colab. (2005) – *Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial*, Ed. Puc, Cluj-Napoca.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Conflict și cultură managerială: conflict și cultura managerială; raportul dintre conflict, cultura managerială și performanțe; conflictele și schimbarea culturii manageriale.	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	6 ore
2. Relațiile/conflictele dintre manageri și subordonați.	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	6 ore
3. Relațiile/conflictele dintre sportivi.	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	6 ore

4. Strategii de soluționare a conflictelor.	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	6 ore
5. Negocierea - strategie de rezolvare a conflictelor.	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	4 ore
		TOTAL: 28 ore

Bibliografie

- BELL, A. (2007) – *Gestionarea conflictelor în organizații*, Ed. Polirom, Iași;
- COLE, G.A. (2000) – *Managementul personalului*, Ed. Codecs, București;
- GIBLIN, L. (2000) – *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Ed. Curtea Veche, București;
- KOHLRIESER, G. (2007) – *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței*, Ed. Polirom, Iași;
- LIEBERMAN, D. (2008) – *Arta de a te înțelege bine cu toată lumea*, Ed. Curtea Veche, București;
- MACRA OȘORHEAN, M., (2025) – *Managementul conflictelor*, Note de curs;
- MANOLESCU, A. (2001) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Economică, București;
- PĂINIȘOARĂ, G. și colab (2005) – *Managementul resurselor umane, ghid practic*, Ed. Polirom, Iași;
- PETELAN, A. (2006) – *Managementul conflictelor*, Ed. Didactică și Pedagogică, București;
- PURDEA, D., JARADAT, M. (2011) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca;
- SONEA, E., și colab. (2005) – *Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial*, Ed. Puc, Cluj-Napoca.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este coroborat cu așteptările reprezentanților comunității, a asociațiilor profesionale și angajatorilor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Explicarea corectă a conceptelor și noțiunilor specifice managementului conflictelor.	Evaluare scrisă	50 %
10.5 Seminar/laborator	Este obligatoriu susținerea unor referate redactate de către masteranzi. Lucrul în echipă. Aceasta condiționează prezentarea la examen.	Prezentare multimedia (PPT și/sau video) Evaluare: orală	50 %
10.6 Standard minim de performanță. Dobândirea unui pachet minimal de cunoștințe teoretice specifice managementului conflictelor.			

1. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
							

Data completării:
04.04.2025

Semnătura titularului de curs
Conf. univ. dr. Macra-Oșorhean
Maria-Daniela

Semnătura titularului de seminar
Conf. univ. dr. Macra-Oșorhean
Maria-Daniela

Data avizării în departament:
25.04.2025

Semnătura directorului de departament
Prof .univ.dr. CIOCOI-POP DUMITRU-RAREȘ