

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA BABEȘ – BOLYAI
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
1.3 Departamentul	KINETOTERAPIE ȘI DISCIPLINE TEORETICE
1.4 Domeniul de studii	ȘTIINȚA SPORTULUI ȘI EDUCAȚIEI FIZICE
1.5 Ciclul de studii	MASTER'S DEGREE
1.6 Programul de studiu / Calificarea	MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR SPORTIVE/ MANAGER SPORTIV

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>MANAGEMENTUL CONFLICTELOR</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr. MACRA-OȘORHEAN MARIA-DANIELA						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf.univ.dr. MACRA-OȘORHEAN MARIA-DANIELA						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DF

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					18
Examinări					10
Alte activități: .....					
3.7 Total ore studiu individual		108			
3.8 Total ore pe semestru		42			
3.9 Numărul de credite		6			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Sală de curs dotată cu aparatură de videoproiecție
5.2 De desfășurare a seminarului	• Sală de seminar dotată cu aparatură de videoproiecție

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitatea de a conduce grupuri de lucru și de a comunica eficient în contexte dintre cele mai diverse.</li> <li>• Capacitatea de a acționa independent și creativ în abordarea și soluționarea conflictelor, de a evalua obiectiv și constructiv stările critice/conflictuale, de a rezolva inteligent conflictele și de a prezenta, în mod ilustrativ, rezultatele obținute.</li> <li>• Abilitatea de a lucra în echipă, de a antrena și de a gestiona conflictele la nivel organizațional.</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizarea elementelor de management specifice domeniului resurse umane.</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptarea soluțiilor pentru aplanarea conflictelor.</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentarea cauzelor generatoare de conflict organizațional.</li> <li>• Formularea de recomandări în remodelarea și valorificarea elementelor de cultură organizațională în contextul dirijării conflictelor.</li> <li>• Utilizarea celor mai eficiente tehnici și strategii manageriale de rezolvare a conflictelor.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<b>I. Managementul conflictelor</b>  1.1. Natura conflictului. 1.2. Tipuri de conflicte. 1.3. Cauzele conflictelor. 1.4. Strategii ale managementului conflictelor.	Curs interactiv	8 ore
<b>II. Negocierea conflictelor</b>  2.1. Definirea și semnificația negocierii conflictelor. 2.2. Scopurile negocierii conflictelor.	Curs interactiv	4 ore
<b>III. Conflictul în organizațiile românești</b>  3.1. Managerul în rol de mediator al conflictelor organizaționale.	Curs interactiv	2 ore
		<b>TOTAL: 14 ore</b>

## Bibliografie

1. BELL, A. (2007) – *Gestionarea conflictelor în organizații*, Ed. Polirom, Iași;
2. COLE, G.A. (2000) – *Managementul personalului*, Ed. Codecs, București;
3. GIBLIN, L. (2000) – *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Ed. Curtea Veche, București;
4. KOHLRIESER, G. (2007) – *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței*, Ed. Polirom, Iași;
5. LIEBERMAN, D. (2008) – *Arta de a te înțelege bine cu toată lumea*, Ed. Curtea Veche, București;
6. MANOLESCU, A. (2001) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Economică, București;
7. PÂINIȘOARĂ, G. și colab (2005) – *Managementul resurselor umane, ghid practic*, Ed. Polirom, Iași;
8. PETELEAN, A. (2006) – *Managementul conflictelor*, Ed. Didactică și Pedagogică, București;
9. PURDEA, D., JARADAT, M. (2011) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca;
10. SONEA, E., și colab. (2005) – *Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial*, Ed. Puc, Cluj-Napoca.

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
<b>1. Modele de conflict.</b>	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	6 ore
<b>2. Legătura dintre conflict și cultura organizațională.</b>	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	4 ore
<b>3. Relațiile/conflictele dintre manageri și subordonați.</b>	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	6 ore
<b>4. Relațiile/conflictele dintre sportivi.</b>	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	4 ore
<b>5. Strategii de soluționare a conflictelor.</b>	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	4 ore
<b>6. Negocierea - strategie de rezolvare a conflictelor.</b>	Prezentare de referate, participare activă, grupe de lucru	4 ore
		<b>TOTAL: 28 ore</b>

## Bibliografie

1. BELL, A. (2007) – *Gestionarea conflictelor în organizații*, Ed. Polirom, Iași;
2. COLE, G.A. (2000) – *Managementul personalului*, Ed. Codecs, București;
3. GIBLIN, L. (2000) – *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Ed. Curtea Veche, București;
4. KOHLRIESER, G. (2007) – *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței*, Ed. Polirom, Iași;
5. LIEBERMAN, D. (2008) – *Arta de a te înțelege bine cu toată lumea*, Ed. Curtea Veche, București;
6. MANOLESCU, A. (2001) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Economică, București;
7. PÂINIȘOARĂ, G. și colab (2005) – *Managementul resurselor umane, ghid practic*, Ed. Polirom,

Iași;

8. PETELEAN, A. (2006) – *Managementul conflictelor*, Ed. Didactică și Pedagogică, București;
9. PURDEA, D., JARADAT, M. (2011) – *Managementul resurselor umane*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca;
10. SONEA, E., și colab. (2005) – *Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial*, Ed. Puc, Cluj-Napoca.

### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este coroborat cu așteptările reprezentanților comunității, a asociațiilor profesionale și angajatorilor.

### **10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Explicarea corectă a conceptelor și noțiunilor specifice managementului conflictelor.	Evaluare scrisă	50 %
10.5 Seminar	Este obligatoriu susținerea unor referate redactate de către masteranzi. Lucru în echipă. Aceasta condiționează prezentarea la examen.	Prezentare multimedia (PPT și/sau video)	50 %
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dobândirea unui pachet minimal de cunoștințe teoretice specifice managementului conflictelor.</li></ul>			

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

**Conf.univ.dr. Macra-Oșorhean Maria-Daniela**

Semnătura directorului de departament

**Prof.univ.dr. Ciocoi-Pop Dumitru-Rareș**